

Address-Control

.. professionelle Adressverwaltung



*best selection
for Tobit's*

David *fx*

Software

Einführung und Anwendung

Inhaltsverzeichnis

1. Installation

1.1 Download Internet	3
1.2 Installation von CD	3
1.3 Programminstallation	3
1.4 Deinstallation	3

2. Programmbeschreibung

2.1 Menü	4
2.2 Adressbuch wählen	4
2.3 Adressen bearbeiten	5
2.4 Export	7
2.5 Historie und Kontakt	8
2.6 Optionen	9
2.7 Datenimport	10

3. Registrierung

4. Passwortschutz

5. Service

Hinweis

Wir behalten uns Änderungen an der Software gegenüber der Beschreibung in dieser Dokumentation vor. Wir können nicht garantieren, dass alle Funktionen in allen erdenklichen Kombinationen auf jeder Hardware und jeder Systemumgebung ausführbar sind.

1. Installation

1.1 Download Internet

Auf der Internetseite <http://www.kraehe.info> können Sie das Fahrtenbuch unter „Download“ herunterladen. Klicken Sie dazu die Datei adress_setup.exe an und speichern Sie lokal z.B. unter c:\Eigene Dateien\Download\.. ab. Öffnen Sie den Explorer und starten durch einen Doppelklick die Datei.

1.2 Installation von CD

Legen Sie die CD in Ihr CD-Laufwerk ein. Die Autostartfunktion startet die Installation. Sollte dies nicht der Fall sein, so wechseln Sie im Explorer auf Ihr CD-Laufwerk und starten die Datei adress_setup.exe (Setup-Datei) aus dem Verzeichnis Adressverwaltung durch einen Doppelklick.

1.3 Programminstallation

Sie werden nun durch die Installationsroutine geführt und können das Installationsverzeichnis und eine Programmgruppe wählen.

Nach der Installation der Adressverwaltung können Sie die Programmausführung über das Startmenü (Programme / Address-Control..) oder über das Icon auf dem Desktop starten. Die Adressverwaltung wird standardmäßig unter c:\Address-Control und parallel zu Vorgängerversionen installiert. Eine Datenübernahme aus Vorgängerversionen ist somit problemlos möglich. **Unter Windows Vista und Windows 7 sollten Sie unbedingt die Voreinstellung für das Installationsverzeichnis „c:\Address-Control..“ übernehmen.**

Ihre Demo-Version ist voll funktionsfähig und bleibt Ihnen auch nach der Freischaltung der Vollversion mit der Lizenznummer, einschließlich Ihrer erfassten Daten, erhalten! Sie ist nicht zeitlich beschränkt. Der Datenexport ist in der Demoversion auf 3 Adressen beschränkt und es können nur 30 Adressen pro Datenbank (15) erfasst werden.

1.4 Deinstallation

Unter Start/Einstellungen/Systemsteuerung öffnen Sie bitte den Eintrag „Software“, suchen die Adressverwaltung und deinstallieren sie.

Mit der Deinstallationsroutine wird das Programm vollständig entfernt. Sollte nach der Deinstallation das Installationsverzeichnis noch vorhanden sein, so löschen Sie das Verzeichnis mit den übrigen Dateien manuell.

2. Programmbeschreibung

2.1 Menü



Datei

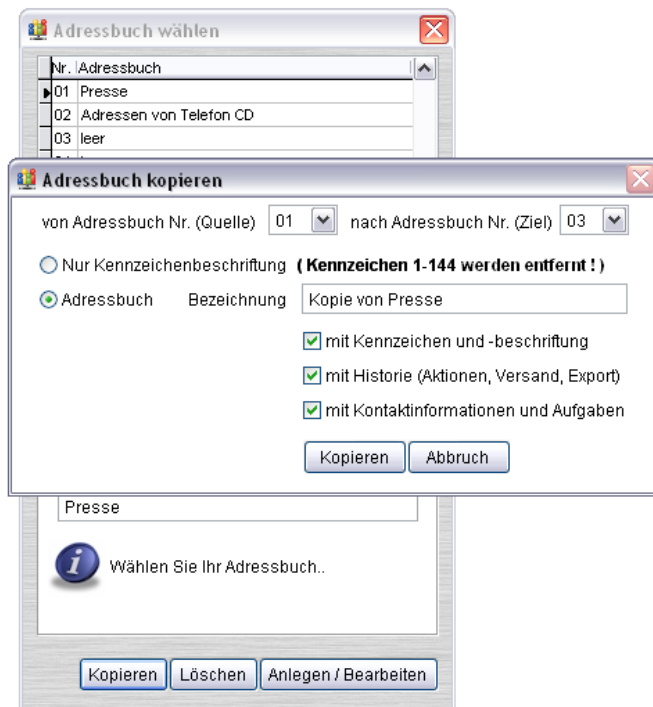
Hier finden Sie alle Menüpunkte, die auch im Schnellstartmenü (Abb.) sichtbar sind.

Unter **Extras** finden Sie die **Optionen** mit den Verzeichniseinstellungen für den Datenexport und die Programmeinstellungen, den **Formulareditor** für die Anpassung von Berichten, die Schnittstellen für den **Datenimport**, die **Datenreorganisation**, den **Passwortschutz** und die **Registrierung**.

Die Registrierung ist nicht mehr anwählbar, wenn Sie die Vollversion bereits frei geschaltet haben. Unter **Info** und auf dem Desktop finden Sie Ihren Lizenzvertrag und Ihre Versionsnummer.

Die **Reorganisation** von Daten bewirkt das endgültige Löschen und die Neuindizierung der Datenbanken. Während der Reorganisation müssen alle weiteren Benutzer im Netzwerk die Adressverwaltung beendet haben!

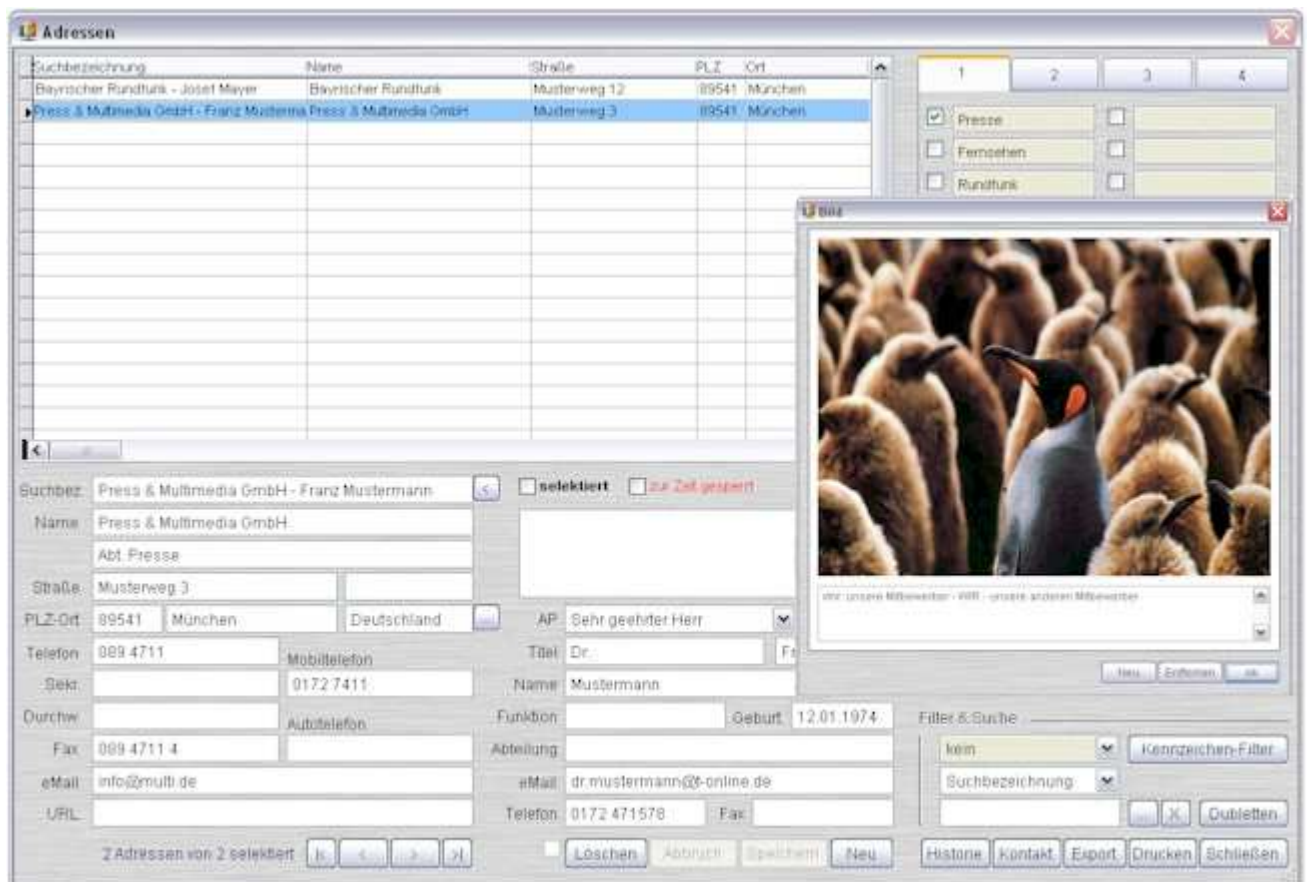
2.2 Adressbuch wählen



Mit der Adressverwaltung können bis zu 15 Adressdatenbanken verwaltet werden. Hier werden Sie angelegt und zur für die Bearbeitung ausgewählt. Vergeben Sie für jede Datenbank einen frei wählbaren Namen. Mit **Kopieren** können Sie ein vorhandenes Adressbuch auf einen freien Eintrag kopieren und eine interne Sicherungskopie erstellen. Dies ist aber kein Ersatz für eine **Datensicherung** des gesamten Verzeichnisses der Adressverwaltung (c:\Address-Control\..), die Sie regelmäßig durchführen sollten.

Bitte beachten Sie, dass beim **Löschen** einer Adressdatenbank alle Adressen unwiderruflich gelöscht werden! Durch die Vergabe eines neuen Namens des Adressbuches (statt "leer") wird ein neues Adressbuch angelegt. Mit **Anlegen / Bearbeiten** ist das gewählte Adressbuch aktiv.

2.3 Adressen bearbeiten



Die linke Seite dient zur Auswahl, Bearbeitung, Anzeige und Neuanlage von Adressen. Mit der „>“ Taste kann der Name lt. Optionen (siehe oben) in die Suchbezeichnung übernommen werden und anschließend angepasst werden.

Auf der rechten Seite des Bildschirms finden Sie **144 Kennzeichen**, die für jede Adresdatenbank unterschiedlich benannt werden können. Mit den **Kennzeichen** können Zuordnungen und spätere Filter und Selektionen für jede Adresse **ein- und ausschließend** gewählt werden.

Unter „Filter & Suche“ können z.B. sofort alle Adressen angezeigt werden, die das Kennzeichen „Tageszeitung“ besitzen. Es kann nach bestimmten Feldern z.B.

Suchbezeichnung oder Nummer im Volltextmodus gesucht werden. Geben Sie dazu nur einige Buchstaben oder Zahlen ein und lassen die Anzeige mit „...“ aktualisieren. Alle Filter können mit „X“ wieder entfernt werden.

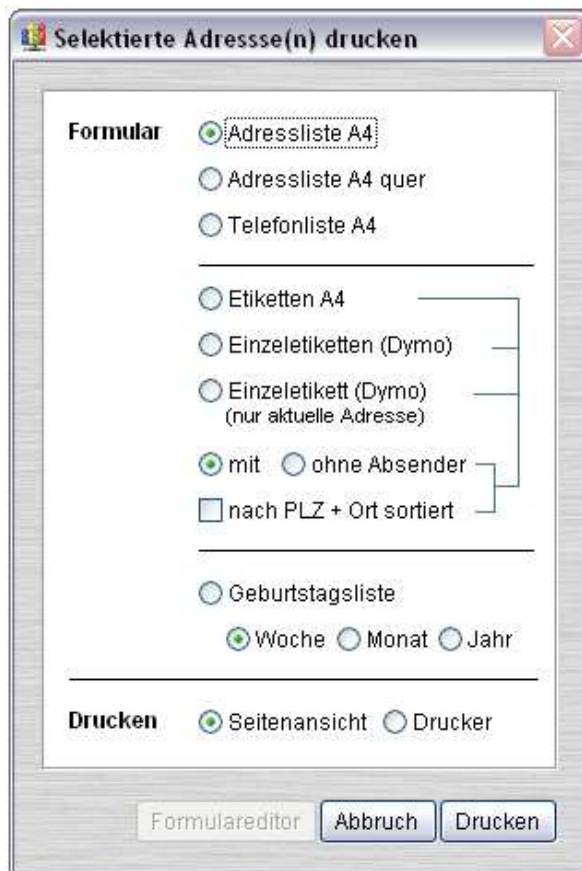
Ist der Filter aktiv, so werden alle [] **selektierten** Adressen "fett" dargestellt. Gelöschte (markierte) Adressen werden durchgestrichen und [] **zur Zeit gesperrte** Adressen rot dargestellt. Gelöschte oder gesperrte Adressen werden nicht exportiert oder gedruckt.

Mit dem Kennzeichen-Filter können sowohl 20 ein- als auch ausschließende Kennfelder gewählt werden. Zusätzlich kann ein bestimmtes Land oder Postleitzahlbereich eingestellt werden.

Hinweise zu Kennzeichenfeldern:

- Die Bezeichnung der Kennzeichenfelder kann direkt in der Adressmaske vergeben oder geändert werden.
- Bei der nächsten Datenreorganisation werden Sie alphabetisch geordnet und in den 4 Karteien angezeigt. Die Kennzeichen selbst bleiben erhalten, auch wenn Sie die Bezeichnung ändern.
- **ACHTUNG:** Wird die Bezeichnung eines Kennzeichens geleert, so werden auch alle Kennzeichen entfernt!

Die **Dublettensuche** kann für das Auffinden doppelter Adressen benutzt werden. Dabei können die Felder Name, Anschrift, Ansprechpartner oder e-Mail-Adresse benutzt werden.



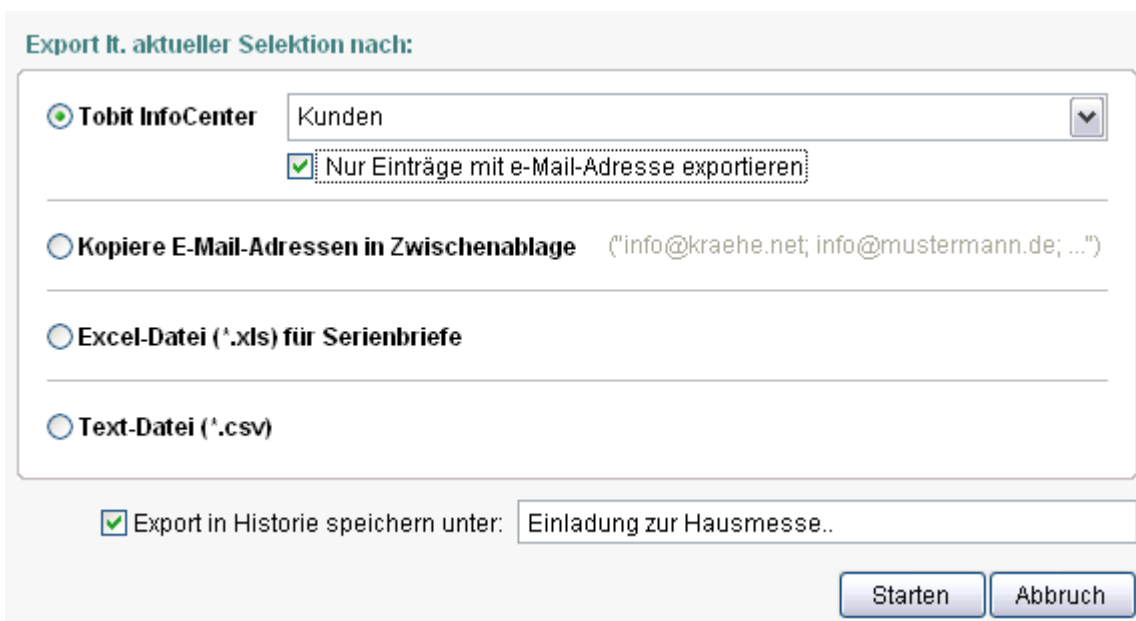
Drucken können Sie eine Telefonliste, Adresslisten, Etiketten und eine Geburtstagsliste für den kommenden Zeitraum.

Der **Formulareeditor** zum Anpassen der Berichte an Ihre Wünsche oder Drucker- und Papiereinstellungen steht Ihnen hier „...“ oder im Menüpunkt **Extras** zur Verfügung.

Wer sich die Änderungen mit diesem Tool nicht zutraut (einige Grundkenntnisse sollten vorhanden sein), kann Änderungen auch durch uns veranlassen.

2.4 Export

In der Einzelplatz- und Netzwerkversion werden folgende Schnittstellen unterstützt:



Die bekannten Serienbrieffunktionen von Word (MS Word und Excel muss installiert sein) können je nach Version und Installation Serienbriefe, Serienmails und Faxe manuell generieren. Hierzu legen Sie den Speicherort und den Namen der Exceldatei beim Export fest. Der Aufbau der Exceldatei ist immer gleich, so dass Ihre Verknüpfungen zu Word-Serienbriefen erhalten bleiben können.

Die Kopie der e-Mail Empfänger (Zwischenablage) kann in jedem Programm (Outlook, Express, Mozilla..) in der Empfängerzeile (bcc) eingefügt (Strg + V) werden.

Schnelle personalisierte Mailings erstellen wir mit dem David:

Das Tobit InfoCenter (David <http://www.tobit.com> ist nicht im Lieferumfang enthalten) kann sofort personalisierte Serienmails und Faxe versenden. Ihr IT-Betreuer kann Ihnen beim Erwerb und der Installation helfen. Die bekannten Serienbrieffunktionen von Word (MS Word und Excel muss installiert sein) können je nach Version und Installation Serienbriefe, Serienmails und Faxe manuell generieren.

Die SMS-Funktion ist abhängig von Ihrem Provider. Diese Funktion wird auf Anfrage von uns zusätzlich angepasst.

2.5 Historie und Kontakt



Zusätzlich kann die Aktion in der Historie mit einem Aktionsnamen gespeichert werden. Damit ist auch später nachvollziehbar welche Adressen bei welcher Aktion teilgenommen haben.

Im Menü finden Sie unter „Historie“ alle durchgeführten Aktionen (Anschreiben, Mailings..) für alle Adressen. Mit dem Filter können Sie die Anzeige auf bestimmte Aktionen eingrenzen.

Unter **Kontakt** haben Sie die Möglichkeit zu jeder Adresse Details, wie geführte Gespräche, Themen und Aktionen zu erfassen. An eingetragene Termine kann man sich über die Wiedervorlage der Aufgaben unter **Extras\Optionen** immer beim Programmstart erinnern lassen bzw. über **Termine** jederzeit anzeigen lassen.

The screenshot shows a window titled "Kontakte und Aufgaben für..". At the top, there is a search bar containing "Bayrischer Rundfunk" and a button "M". Below this is a table with columns "Medium", "Kontakt", and "Bezug". The first row contains "Presse & TV", "Herr Müller", and "Telefon".

Below the table is a detailed view of a contact. It includes fields for "Medium" (Presse & TV), "Kontakt" (Herr Müller), and "Bezug" (Telefonat vom 12.02.2010). There is also a "Thema" field containing "Artikel 'umweltfreundliches Auto'". At the bottom, there is a date selection interface with "Datum" (12.02.2010), "Datum + Tage =" (+7, +14, +21, +30), and "Termin" (26.02.2010).

2.6 Optionen

Unter den **Optionen** muss einmalig das Verzeichnisse für den Standard-Datenexport und das David-Import-Verzeichnis angegeben werden.

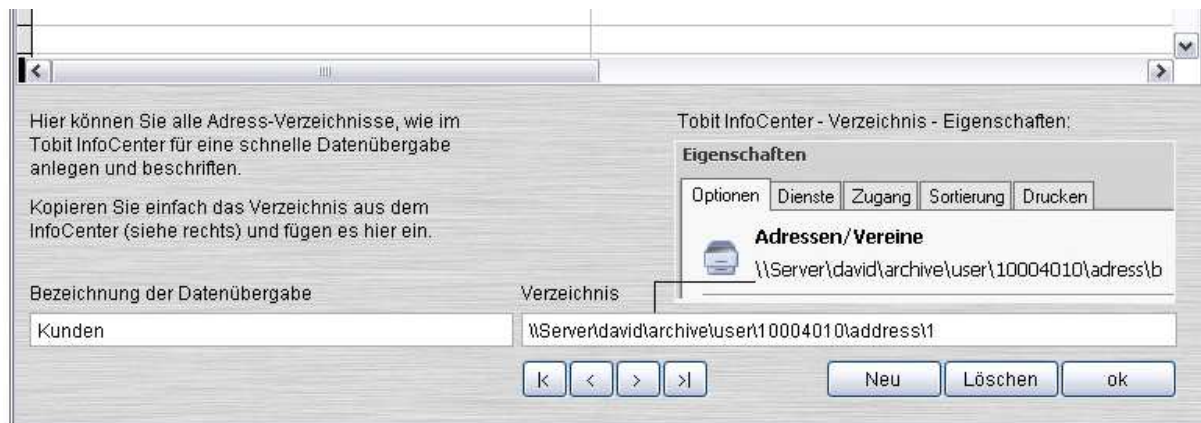
The screenshot shows a dialog box titled "Optionen". It has a close button in the top right corner. The main content area is titled "Importverzeichnis des David-Servers" and contains a text field with "C:\", a "Detail" button, and a search icon. Below this are several options:

- letzte bearbeitete Adressdatenbank bei Start sofort öffnen
- Wiedervorlage für Aufgaben bei Programmstart Tage vor dem Termin
- Suchbezeichnung aus Organisation (1) und Ansprechpartner bilden (Standard = und (2))
- Vollbildanzeige Login-Voreinstellung für diesen Arbeitsplatz = (dropdown menu)

At the bottom, there is a "Benutzer:" field with "Mein Name" and "ok" and "Abbruch" buttons.

Legen Sie hier fest, wie Ihre Suchbezeichnung automatisch erstellt wird, ob die letzte Datenbank sofort geöffnet wird und wann Sie über anliegende Termine informiert werden möchten. Der Programmstart kann in einem Fenster oder im Vollbildmodus erfolgen.

Ist der Passwortschutz aktiviert, können Sie den Standard-Login-User hier festlegen. Unter Detail können alle Adress-Verzeichnisse des Tobit-InfoCenters angelegt und beschriftet werden. Das vereinfacht den späteren Export in genau definierte persönliche oder öffentliche Verzeichnisse des David-Servers.



2.7 Datenimport



Eine Beschreibung des **Datenimportes aus dem Tobit InfoCenter (David)** finden Sie beim Aufruf dieses Programmpunktes. Somit können Sie bereits vorhandene Adress-

Archive für größere Selektionen in die Adressverwaltung übernehmen und später gut selektiert für Mailings an David zurückgeben. Der **Datenimport - universell** kann Daten im *.txt oder *.csv Format importieren.


Die Datenstruktur entspricht der des Exportes. Lesen Sie dazu bitte unbedingt die Hinweise im Importverzeichnis und benutzen zum testen unser Beispiel. Ein Beispiel für einen **Datenimport - angepasst** finden Sie in der Demoversion für eine Telefonbuch CD. Über den **Datenimport - Outlook** können Sie Ihre Kontakte aus Outlook (NICHT Outlook-Express) in die Adressverwaltung importieren.

3. Registrierung

Registrierung / Freischaltung der Demo-Version

Ihr Name
 (frei wählbarer Name oder Firmenbezeichnung)

Lizenznummer
 (YQ5P-WR.. eintragen oder aus e-Mail kopieren und einfügen)

 Bitte geben Sie Ihren Namen oder Firma und die Lizenznummer mit Großbuchstaben 1:1 ein. Eine neue Lizenznummer erhalten Sie unter: <http://www.kraehe.info>

Mit der Bestellung erhalten Sie Ihre Rechnung für die Adressverwaltung per e-Mail. Nach dem Zahlungseingang oder -nachweis bekommen Sie per Mail Ihre Lizenznummer und können die Vollversion aktivieren. Bitte beachten Sie, dass wir die Überweisungszeiten der Banken nicht beeinflussen können! Tragen Sie die Ihnen zugesandte Lizenznummer und Ihren Namen unter **Extras\Registrierung** im Menü der Adressverwaltung ein. Ist Ihnen dabei kein Schreibfehler unterlaufen, so erhalten Sie einen Hinweis über die ordnungsgemäße Registrierung.

Anschließend sehen Sie auf dem Desktop oder unter Info statt "Lizenz: Demoversion" nun Ihren Namen und der Menüpunkt Extras\Registrierung ist nicht mehr anwählbar.

Nach einer Neuinstallation Ihres PCs können Sie unter: <http://www.kraehe.info> jederzeit eine „Neue Lizenz“ kostenlos anfordern.

Bitte achten Sie darauf Ihre Datensicherung so anzupassen, dass auch die Daten der Adressverwaltung regelmäßig gesichert werden.

4. Passwortschutz

Hier können Sie (Adminc) den Passwortschutz für den Programmstart aktivieren und die Passwörter festlegen. In der Demoversion und im Auslieferungszustand sind keine Passwörter hinterlegt!

Adminc - Passwortschutz

Passwortschutz und Hinweise bei Programmstart aktivieren

Dieses Adressbuch darf nur von Mitarbeitern unserer Firma "xy" verwendet werden, eine Weitergabe ist untersagt. Ein Verstoß gegen das Datenschutzgesetz hat strafrechtliche Konsequenzen zur Folge.

Der Benutzer "User" kann keine Adresse anlegen, ändern oder löschen! Der Admin hat Vollzugriff, kann aber diese Maske zur Passwortänderung nicht aufrufen (Adminc).

Ändern Sie diese Texte vor dem aktivieren des Schutzes.

Benutzer	Passwort
Adminc	<input type="password"/>
Admin	<input type="password"/>
User	<input type="password"/>

ok Abbruch

5. Service

Unter <http://www.kraehe.info> stehen Ihnen folgende Dienste zur Verfügung:

Download	Download der aktuellen Demoversion
Update	Download von Updates und Programmänderungen, Beschreibung der Änderungen
Hilfe	aktuelle Programmbeschreibung, Handbuch (PDF)
FAQ	Fragen und Antworten
Support	Mitteilung von Programmfehlern und Problemen
Kontakt	Kontaktformular für Anfragen und Mitteilungen
Neue Lizenz	kostenlose Zusendung einer neuen Lizenznummer

© 2010 Krähe Software Solution - Dipl. Ing. (FH) J. Krähe - info@kraehe.info